

LES HÔTELS BAVEREZ



Les HÔTELS BAVEREZ, groupe hôtelier Parisien depuis 1901 représente le luxe à la française.

Chaque collaborateur du Groupe Baverez est un ambassadeur de ses valeurs.

Nous sommes à l'écoute de talents dotés d'un réel professionnalisme et dont le sens du service allie générosité et rigueur.

Pour l'hôtel Raphael, nous sommes à la recherche de notre futur (e) :

RESPONSABLE RESERVATIONS – CDI (H/F)

Vous serez en lien avec les différents services du groupe et sous l'autorité du Chef de réception ainsi que sous la responsabilité opérationnelle du Directeur de l'hôtel Majestic.

Vos principales missions :

- Assurer le suivi journalier des réservations, le respect des décisions sur la politique tarifaire et l'attribution de chambre
- Participer au travail quotidien avec l'équipe de réservation (saisie des réservations, prises d'appels téléphoniques...)
- « Coacher » l'équipe, si besoin en l'accompagnant par de la formation
- Participer au recrutement de l'équipe, à son intégration
- Manager l'équipe de réservation (planning, répartition des tâches...)
- Veiller au respect et à l'application des procédures de l'hôtel notamment les standard SLH, de la Société et de la marque
- Evaluer les dysfonctionnements et proposer des solutions améliorant l'efficacité et la performance du service
- Participer à l'élaboration de nouvelles procédures en fonction de l'évolution des besoins et s'assurer du respect de celles-ci par la suite
- Vérifier les arrivées à venir et gérer les réservations sensibles

Type de contrat : CDI – Cadre forfait

Votre profil :

Doté(e) d'un excellent relationnel, autonome et organisé(e), votre rigueur et votre professionnalisme feront que vous pourrez contribuer à la bonne tenue des standards de l'hôtel.

Formation : Niveau Bac +2 - Diplôme hôtelier est un plus

Expérience souhaitée : première expérience significative en réservation

Candidature (CV + LM) recrutement@hotels-baverez.com



SMALL
LUXURY
HOTELS
OF THE WORLD


RAPHAEL
PARIS